

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	17
1 Der Medizinische Dienst der Krankenversicherung (MDK)	19
1.1 Entwicklung	20
1.2 Aufgaben	20
1.2.1 Aufgaben des MDK im SGB V	21
1.2.2 Aufgaben des MDK im SGB XI	21
1.2.3 Aufgaben des MDS	22
2 Grundlagen der MDK-Prüfung	23
2.1 Gesetzliche Grundlagen	23
2.1.1 § 114 SGB XI: Qualitätsprüfung	24
2.1.2 § 114a SGB XI: Durchführung der Qualitätsprüfungen	26
2.1.3 § 115 SGB XI: Ergebnisse von Qualitätsprüfungen ..	26
2.2 Vereinbarungen der Vertragsparteien	27
2.3 Qualitätsprüfungs-Richtlinien (QPR)	29
3 Die MDK-Prüfung	31
3.1 Unangemeldete Prüfung	31
3.2 Prüfauftrag	31
3.3 Prüfumfang	32
3.4 Prüfstichprobe	32
4 Vorbereitung, Begleitung und Nachbereitung der MDK-Prüfung	35
4.1 Vorbereitung	35
4.2 Begleitung	37
4.2.1 Regel- und Wiederholungsprüfung	39
4.2.2 Anlassprüfung	39
4.3 Nachbereitung	40

4.4	Prüfbericht	41
4.5	Transparenzbericht und Veröffentlichungsverfahren	42
5	Fragen zur Struktur- und Prozessqualität	47
5.1	Angaben zur Prüfung und zur Einrichtung	47
5.2	Prüffragen – Allgemeine Angaben	50
5.3	Prüffragen – Aufbauorganisation Personal	54
5.4	Prüffragen – Ablauforganisation	57
5.5	Prüffragen – Konzeptionelle Grundlagen	60
5.6	Prüffragen – Qualitätsmanagement	63
5.7	Prüffragen – Pflegedokumentationssystem	70
5.8	Prüffragen – Hygiene	72
5.9	Prüffragen – Verpflegung	73
5.10	Prüffragen – Soziale Betreuung	76
6	Prüfung beim Pflegebedürftigen	81
6.1	Prüffragen – Allgemeine Angaben	81
6.2	Prüffrage – Erstgespräch	83
6.2.1	Vorbereitung – Erstgespräch	83
6.3	Behandlungspflege	84
6.3.1	Prüffragen – Ärztliche Verordnungen	84
6.3.2	Vorbereitung – Ärztliche Verordnungen	86
6.3.3	Prüffragen – Medikamentenmanagement	88
6.3.4	Vorbereitung – Grundsätzliche Aspekte und Applikationsform	91
6.3.5	Vorbereitung – Generika	92
6.3.6	Vorbereitung – Bedarfsmedikation	92
6.3.7	Vorbereitung – BtM	93
6.3.8	Vorbereitung – Medikamente über PEG	94
6.3.9	Vorbereitung – Verblisterung	95
6.4	Behandlungspflege Allgemein	96
6.4.1	Prüffragen – Behandlungspflege	97
6.4.2	Vorbereitung – Behandlungspflege	98
6.5	Beatmung	100
6.5.1	Prüffrage – Maschinelle Beatmung	101
6.5.2	Vorbereitung – Maschinelle Beatmung	103

6.5.3	Prüffrage – Spezielle Krankenbeobachtung	104
6.5.4	Vorbereitung – Spezielle Krankenbeobachtung	104
6.5.5	Prüffrage – Prophylaxen bei Beatmung	104
6.5.6	Vorbereitung – Prophylaxen bei Beatmung	105
6.6	Absaugen/Trachealkanüle	106
6.6.1	Prüffrage – Absaugen	106
6.6.2	Vorbereitung – Endotracheales Absaugen	107
6.6.3	Prüffrage – Umgang mit Trachealkanüle	108
6.6.4	Vorbereitung – Trachealkanüle	108
6.7	Prüffragen – Kompressionstherapie	110
6.7.1	Vorbereitung – Kompressionstherapie	110
6.8	Prüffrage – Situationsgerechtes Handeln	112
6.8.1	Vorbereitung – Situationsgerechtes Handeln	112
6.9	Schmerzmanagement	113
6.9.1	Prüffragen – Schmerzeinschätzung	114
6.9.2	Vorbereitung – Selbsteinschätzung	115
6.9.3	Vorbereitung – Fremdeinschätzung	118
6.9.4	Vorbereitung – Einschätzungshäufigkeiten/ Verlaufskontrolle	119
6.9.5	Vorbereitung – Schmerzmanagement	120
6.9.6	Prüffrage – Kooperation mit behandelndem Arzt	121
6.9.7	Vorbereitung – Kommunikation mit dem Arzt	122
6.9.8	Prüffrage – Medikamente/Analgetika	124
6.9.9	Vorbereitung – Medikamente/Analgetika	124
6.9.10	Nichtmedikamentöse Maßnahmen	125
6.10	Wundmanagement	127
6.10.1	Prüffragen – Anamnese zur chronischen Wunde	128
6.10.2	Vorbereitung – Wundanamnese und -dokumentation	129
6.10.3	Prüffrage – Maßnahmen	130
6.10.4	Vorbereitung – Maßnahmen	131
6.10.5	Prüffrage – Differenzierte Dokumentation	133
6.10.6	Vorbereitung – Differenzierte Dokumentation	133
6.10.7	Prüffrage – Maßnahmenbewertung	135
6.10.8	Vorbereitung – Maßnahmenbewertung	136
6.11	Dekubitusprophylaxe	136
6.11.1	Prüffragen – Risikoerfassung	137
6.11.2	Vorbereitung – Risikoerfassung	138
6.11.3	Prüffragen – Beratung/Maßnahmen	139
6.11.4	Vorbereitung – Beratung/Maßnahmen	140

6.12	Mobilität	144
6.12.1	Prüffragen – Ist-Zustand/Bewegungsfähigkeit	144
6.12.2	Prüffrage – Mobilität	144
6.13	Sturzmanagement	145
6.13.1	Prüffragen – Risikoerfassung	146
6.13.2	Vorbereitung – Risikoerfassung	147
6.13.3	Prüffragen – Beratung/Maßnahmen	149
6.13.4	Vorbereitung – Beratung/Maßnahmen	150
6.13.5	Prüffrage – Dokumentation Sturzereignisse	152
6.13.6	Vorbereitung – Dokumentation Sturzereignisse ...	153
6.14	Kontrakturen	154
6.14.1	Prüffragen – Risikoerfassung	155
6.14.2	Vorbereitung – Risikoerfassung	156
6.14.3	Prüffragen – Beratung/Maßnahmen	159
6.14.4	Vorbereitung – Beratung/Maßnahmen	160
6.15	Ernährung und Flüssigkeitsversorgung	161
6.15.1	Prüffragen – Ist-Zustand/Versorgung	162
6.15.2	Prüffragen – Risikoerfassung	163
6.15.3	Vorbereitung – Risikoerfassung	165
6.15.4	Prüffragen – Information und Beratung	168
6.15.5	Vorbereitung – Information und Beratung	168
6.15.6	Prüffragen – Maßnahmen	169
6.15.7	Vorbereitung – Maßnahmen	170
6.15.8	Prüffragen – Magen-/Ernährungssonde	172
6.15.9	Vorbereitung – Magen-/Ernährungssonde	172
6.16	Urininkontinenz/Ausscheidung	174
6.16.1	Prüffragen – Ist-Zustand/Versorgung	175
6.16.2	Prüffragen – Risikoerfassung	175
6.16.3	Vorbereitung – Risikoerfassung	176
6.16.4	Prüffrage – Beratung	177
6.16.5	Vorbereitung – Beratung	178
6.16.6	Prüffragen – Maßnahmen	178
6.16.7	Vorbereitung – Maßnahmen	179
6.16.8	Prüffragen – Blasenkateter	182
6.16.9	Vorbereitung – Blasenkateter	183
6.16.10	Prüffragen – Stuhlausscheidung/Enterostoma	183
6.16.11	Vorbereitung – Stuhlausscheidung/Enterostoma ...	184
6.17	Umgang mit Demenz	184
6.17.1	Prüffragen – Ist-Analyse	185
6.17.2	Vorbereitung – Ist-Analyse	186
6.17.3	Prüffragen – Beratung	186
6.17.4	Vorbereitung – Beratung	186

6.17.5	Prüffragen – Biografieorientiertes Vorgehen	186
6.17.6	Vorbereitung – Biografieorientiertes Vorgehen	188
6.17.7	Prüffragen – Information/Einbeziehung von Angehörigen	189
6.17.8	Vorbereitung – Information/Einbeziehung von Angehörigen	190
6.17.9	Prüffrage – Selbstbestimmung bei Demenz	191
6.17.10	Vorbereitung – Selbstbestimmung	191
6.17.11	Prüffrage – Angebote bei Demenz	192
6.17.12	Vorbereitung – Geeignete Angebote	192
6.17.13	Prüffrage – Wohlbefinden ermitteln	193
6.17.14	Vorbereitung – Wohlbefinden ermitteln	194
6.18	Körperpflege	195
6.18.1	Prüffragen – Risikoeinschätzung/Maßnahmen	195
6.18.2	Vorbereitung – Körperpflege	197
6.19	Freiheitseinschränkende Maßnahmen (FeM)	199
6.19.1	Prüffragen – Einwilligung/Genehmigung	200
6.19.2	Vorbereitung – Einwilligung/Genehmigung	201
6.20	Bewohner-/Patientenbefragung	204
7	Bewohner-/Patientenbefragung	205

Inhaltsverzeichnis CD-ROM

Praxistipps und Arbeitshilfen zur Schulung

- ▶ Erfolgreich präsentieren
- ▶ Einladung – Muster
- ▶ Teilnahmebescheinigung – Muster
- ▶ Teilnehmerliste – Muster

Schulungsunterlagen

- ▶ Pflege-Transparenzvereinbarungen – Rechtliche Grundlagen
- ▶ Pflege-Transparenzvereinbarungen – Aufbau und Inhalt
- ▶ Pflege-Transparenzvereinbarungen – Stichprobe, Bewertung, Veröffentlichung
- ▶ Vorbereitung einer MDK-Prüfung
- ▶ Pflege-Transparenzvereinbarungen – Veröffentlichungsverfahren
- ▶ Datenschutz in der Praxis
- ▶ Beschwerdemanagement

Praktische Arbeitshilfen

- ▶ Alltagskompetenzen laut Begutachtungsrichtlinie (Richtlinien des GKV-Spitzenverbandes zur Begutachtung von Pflegebedürftigkeit nach dem XI. Buch des Sozialgesetzbuches)
- ▶ Bewegungsrichtungen – Bildhafte Darstellung
- ▶ MDK-Prüfung ambulant – Checkliste
- ▶ MDK-Prüfung stationär – Checkliste
- ▶ Einwilligung zur Fotodokumentation
- ▶ Kriterien zur Einschätzung der wund- und therapiebedingten Einschränkungen sowie der Selbstmanagementkompetenzen von Patienten/Bewohnern und Angehörigen
- ▶ Kriterien für ein wundspezifisches Assessment
- ▶ MDK-gerechtes Medikamentenmanagement ambulant
- ▶ MDK-gerechtes Medikamentenmanagement stationär
- ▶ MDS-Grundsatzstellungnahme Pflegeprozess und Dokumentation – Handlungsempfehlungen zur Professionalisierung und Qualitätssicherung in der Pflege
- ▶ Übersicht zum Veröffentlichungsverfahren der Pflege-Transparenzvereinbarungen – Merkblatt
- ▶ Absaugprotokoll – Muster
- ▶ Wirkung von Analgetika – Muster

- ▶ Ernährungsrisiken Assessment – Muster 1
- ▶ Ernährungsrisiken Assessment – Muster 2
- ▶ Beratungsformular – Muster
- ▶ Berechtigungskonzept Datenschutz – Muster
- ▶ BESD Beurteilung von Schmerzen bei Demenz (Fremdeinschätzung Schmerz)
- ▶ Anleitung zu BESD: Beurteilung von Schmerzen bei Demenz
- ▶ BESD Beurteilung von Schmerzen bei Demenz – stationär angepasst (Fremdeinschätzung Schmerz)
- ▶ Zehn Goldene Regeln zum Umgang mit E-Mail-Anhängen – Merkblatt
- ▶ Zehn Goldene Regeln zur Nutzung sozialer Netzwerke – Merkblatt
- ▶ Delegation von Behandlung an Nicht-Fachkräfte – Muster
- ▶ Freiheitsentziehende Maßnahmen (FeM) – Muster
- ▶ Maßnahmenplan nach MDK-Prüfung – Muster
- ▶ Organigramm stationär – Muster
- ▶ Praxisunterweisung im Rahmen der Pflegevisite – Muster
- ▶ Stellenbeschreibung Verantwortliche Pflegefachkraft – Muster
- ▶ Übersicht Mögliche Maßnahmen bei Sturzrisiko – Muster
- ▶ Kriterien der Pflege-Transparenzvereinbarung ambulant (PTVA) zu QPR-Erhebungsbogen zur Prüfung der Qualität nach den §§ 114 ff. SGB XI in der ambulanten Pflege – Querverweismatrix
- ▶ Kriterien der Pflege-Transparenzvereinbarung stationär (PTVS) zu QPR-Erhebungsbogen zur Prüfung der Qualität nach den §§ 114 ff. SGB XI in der stationären Pflege – Querverweismatrix
- ▶ Nicht mehr zeitgemäße Wundaufgaben bzw. Maßnahmen – Übersicht

Wichtige Rechtstexte

- ▶ § 113 SGB XI (Maßstäbe und Grundsätze zur Sicherung und Weiterentwicklung der Pflegequalität)
- ▶ § 114 SGB XI (Qualitätsprüfungen)
- ▶ § 114a SGB XI (Durchführung der Qualitätsprüfungen)
- ▶ § 115 SGB XI (Ergebnisse von Qualitätsprüfungen)
- ▶ HKP-R (Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses über die Verordnung von häuslicher Krankenpflege – Häusliche Krankenpflege-Richtlinie)
- ▶ MuG ambulant (Maßstäbe und Grundsätze für die Qualität und Qualitätssicherung sowie für die Entwicklung eines einrichtungsinternen Qualitätsmanagements nach § 113 SGB XI in der ambulanten Pflege)
- ▶ MuG stationär (Maßstäbe und Grundsätze für die Qualität und die Qualitätssicherung sowie für die Entwicklung eines einrichtungsinternen Qualitätsmanagements nach § 113 SGB XI in der vollstationären Pflege)
- ▶ MuG Anlage 1 (Anlage nach Ziffer 5 (ambulant) bzw. 7 (stationär) der Maßstäbe und Grundsätze für die Qualität und die Qualitätssicherung sowie für die Entwicklung eines einrichtungsinternen Qualitätsmanage-

ments nach § 113 SGB XI in der ambulanten und stationären Pflege in Bezug auf die Anforderungen an die Zuverlässigkeit, Unabhängigkeit und Qualifikation von Prüfinstitutionen und unabhängigen Sachverständigen nach § 114 Abs. 4 SGB XI sowie die methodische Verlässlichkeit von Zertifizierungs- und Prüfverfahren)

- ▶ PTVA (Vereinbarung nach § 115 Abs. 1a Satz 6 SGB XI über die Kriterien der Veröffentlichung sowie die Bewertungssystematik der Qualitätsprüfungen der Medizinischen Dienste der Krankenversicherung sowie gleichwertiger Prüfergebnisse von ambulanten Pflegediensten – Pflege-Transparenzvereinbarung ambulant)
- ▶ PTVS (Vereinbarung nach § 115 Abs. 1a Satz 6 SGB XI über die Kriterien der Veröffentlichung sowie die Bewertungssystematik der Qualitätsprüfungen der Medizinischen Dienste der Krankenversicherung sowie gleichwertiger Prüfergebnisse in der stationären Pflege – Pflege-Transparenzvereinbarung stationär)
- ▶ QPR (Richtlinien des GKV-Spitzenverbandes über die Prüfung der in Pflegeeinrichtungen erbrachten Leistungen und deren Qualität nach § 114 SGB XI (Qualitätsprüfungs-Richtlinien)
- ▶ QPR Anlage 1 (Anlage 1 zu den Qualitätsprüfungs-Richtlinien – Erhebungsbogen zur Prüfung der Qualität nach den §§ 114 ff. SGB XI in der ambulanten Pflege)
- ▶ QPR Anlage 2 (Anlage 2 zu den Qualitätsprüfungs-Richtlinien – Erhebungsbogen zur Prüfung der Qualität nach den §§ 114 ff. SGB XI in der stationären Pflege)
- ▶ Qualitätsprüfungs-Richtlinien · MDK-Anleitung · Transparenzvereinbarung Grundlagen der MDK-Qualitätsprüfungen in der ambulanten Pflege
- ▶ Qualitätsprüfungs-Richtlinien · MDK-Anleitung · Transparenzvereinbarung Grundlagen der MDK-Qualitätsprüfungen in der stationären Pflege

Einleitung

Die Qualitätsprüfungen durch den Medizinischen Dienst der Krankenversicherungen (MDK) haben mit den Pflege-Transparenzvereinbarungen nach § 115 Abs. 1a SGB XI und der Veröffentlichung von Noten im Internet seit dem Jahr 2009 eine neue Dynamik entwickelt. Die Vergleichbarkeit von Pflege- und Betreuungsleistungen sollte hergestellt und somit die Pflegequalität für den Kunden transparent gestaltet werden. Zu diesem Zweck wurde neben der Prüfanleitung eine „Ausfüllanleitung“ zu den notenrelevanten Fragen im Rahmen der Pflege-Transparenzvereinbarungen (PTV) eingeführt.

Ungeachtet der vertraglich vereinbarten „Ausfüllanleitung“ gibt es jedoch bis zum heutigen Zeitpunkt immer wieder Grund zur fachlichen Diskussion und juristischen Auseinandersetzung. Mögliche Ursachen dafür sind, dass die Auslegung bestimmter Kriterien vom fachlichen Hintergrund des jeweiligen Prüfers / der Prüferin abhängt und es zudem bundeslandspezifische interne Regelungen des jeweiligen MDK gibt. Dies führt dazu, dass die seit dem 1. Januar 2010 jährlich stattfindenden MDK-Prüfungen von den „Geprüften“ unterschiedlich erlebt werden und es zu fachlichen Irritationen kommt.

Der vorliegende Praxisratgeber soll zum einen dabei unterstützen, eine MDK-Prüfung vorzubereiten, deren gesetzliche und vertragsrechtliche Hintergründe zu verstehen sowie die Inhalte von durchgeführten Qualitätsprüfungen fachlich zu reflektieren.

Zum anderen hat der Ratgeber das Ziel, jedes Thema, welches in der Qualitätsprüfung abgefragt wird, vor dem Hintergrund des aktuellen Wissensstandes zu reflektieren und Anregungen zur internen Qualitätsentwicklung anzubieten.

Das Anliegen dieses Buches ist somit, nicht nur die fachlichen Ausführungen der MDK-Prüfanleitung zu erläutern, sondern vielmehr den Blickwinkel zu erweitern und Hinweise auf aktuelle fachliche Entwicklungen, Literatur und Erfahrungen zu geben. Vor allem die im Kapitel zur Prüfung beim Pflegebedürftigen aufgenommenen vertiefenden Hinweise bieten stationären Einrichtungen und ambulanten Pflegediensten, die bereits einer oder mehreren MDK-Qualitätsprüfung/en unterzogen wurden, die Möglichkeit zur Weiterentwicklung des einrichtungsinternen pflegefachlichen Anspruchs. Denn letztlich ist das vorrangige Ziel jeder Pflegeeinrichtung (ambulant und stationär), ihre Patientinnen und Patienten bzw. Bewohnerinnen und Bewohner gut zu versorgen und nicht nur das MDK-Prüfteam zufriedenzustellen.

Um die praktische Anwendbarkeit dieses Ratgebers zu gewährleisten, war es nicht möglich, jedes Thema der MDK-Prüfung vollumfänglich und detailliert zu bearbeiten. Da es zu den meisten Themen bereits umfangreiche Literatur gibt, wird stattdessen an entsprechenden Stellen auf ausgewählte und vertiefende Literatur hingewiesen. Sofern intern spezieller Handlungsbedarf erkannt wird bzw. in der MDK-Prüfung Verbesserungspotenziale aufgezeigt werden, muss das jeweilige Thema auf der Grundlage entsprechender, weiterführender Fachliteratur und / oder Fortbildungen inhaltlich bearbeitet werden.

Wir haben uns als Autorenteam auf unsere vielfältigen Erfahrungen in begleiteten Prüfungen konzentriert und diese praxisorientiert bearbeitet. Unterstützt wurden wir dabei von einer bis Mitte 2011 als MDK-Prüferin tätigen Diplom-Pflegewirtin, die unsere Ausführungen einer kritischen inhaltlichen Überprüfung unterzogen hat. Ergänzend konnten bundesweit von Einrichtungen in

MDK-Prüfungen gesammelte Erfahrungen und deren Rückmeldungen genutzt werden, um praktische Hinweise im Ratgeber zu sammeln, wie mit der einen oder anderen Auslegung umgegangen werden kann.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Ratgeber auf eine geschlechtsspezifische Differenzierung verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten stets für beide Geschlechter.

Wir hoffen, dass wir Ihnen als Leser/in den einen oder anderen fachlichen Impuls geben können und dies dazu führt, dass zukünftige MDK-Prüfungen pfläufig fachlich selbstbewusst und gut vorbereitet ablaufen können.

Kathrin Schlegel

Claus Bölicke

Nicol Wittkamp